

پیوست شماره ۲

نصب، پیکربندی، پایش، مانیتورینگ، مدیریت، سیاست گذاری و تعریف ساختار سیستم مدیریت شبکه Active Directoty

الزامات فنی پیمانکار برای راه اندازی و نگهداشت اکتیودایرکتوری و سرویس های پیاده سازی شده:

- استفاده از متخصصین مایکروسافت و اکتیو شبکه برای نگهداشت و رفع عیب سرویس
- آموزش راهبران سرویس
- پایش عملکرد و در دسترس پذیری سرویس
- رفع مشکلات Join کردن کلاینت ها و سرورهای جدید به دامنه
- کنترل دسترسی ها و ایجاد گروه های متناظر
- پایش عملکرد سرویس^۱
- تعیین سیاست های مهم امنیتی^۲
- مستندسازی دقیق و حرفه ای
- ارایه دسترسی های لازم جهت استفاده تمامی نرم افزارهای سازمانی از دامین سرویس

اولویت بندی فنی پروژه

جزئیات فنی پروژه بر اساس ضرورت های این پروژه		
ردیف	عنوان	
۱	نگهداشت و پشتیبانی سرویس اکتیو دایرکتوری AD	
۲	نگهداشت و رفع مشکلات سرویس های AD Audit , Evenet Log.WDS.WSUS.DHCP .DNS	
۳	مدیریت دسترسی کاربران	
۴	رفع مشکلات ابزار مدیریت اکتیودایرکتوری Managenegine ADmanager	
۵	تدوین سیاست های امنیتی	
۶	ادغام (join) کلیه سرورهای جدید به درون دامین اکتیودایرکتوری با اعمال و تعریف سیاست های خاص آن سرور	
۷	همگام سازی سرویس اکتیودایرکتوری با سایت ها و سامانه های سازمانی دیگر	

^۱ Monitoring

^۲ Group Policy

۸	رفع مشکلات گزارشات سرویس ^۳ و گردشکارهای مختلف
۹	آموزش و راهبری سرویس های پیاده سازی شده
۱۰	نگهداشت سرویس مدیریت یکپارچه کاربران اکتیو دایرکتوری (SCCM) (Microsoft Endpoint Configuration Manager) MECM
۱۱	پشتیبانی یکساله از سرویس
۱۲	مستند سازی کامل پروژه و ارائه مستندات (کلیه مستندات باید به صورت مکتوب در قالب دفترچه های سیمی یا شیرازه شده ارائه گردد و فایل الکترونیکی قابل ویرایش آنها نیز تحویل دستگاه اجرایی گردد.)
13	
14	
۱۵	
۱۶	
۱۷	



Microsoft
Active Directory

نگهداری اطلاعات		
ردیف	عنوان	
۱	تهیه و تنظیم برنامه های زمانبندی پشتیبان گیری از داده ها	
۲	ارایه بهترین رسانه ذخیره سازی داده ها بر اساس نوع داده های شما	
۳	تست فایل های پشتیبان گیری شده در محیط آزمایشگاهی برای حصول اطمینان	
۴	ذخیره سازی فایل های بک آپ در بازه های زمانی مختلف	

گزارش وضعیت پیشرفت پروژه

در هر مرحله از فرایند پشتیبانی در سطوح مختلف و فرایند انجام کار، گزارش وضعیت به صورت هفتگی و مکتوب با مهر و امضای شرکت که به معنای تائید رسمی است از طرف پیمانکار در هر مرحله از کار براساس شرایط پروژه صادر و به تایید و امضای کارفرما خواهد رسید که در حقیقت به منزله گزارش پیشرفت کار و حصول اطمینان از برداشتن گام های بعدی است.

خدمات مورد استفاده

نگهداشت و پشتیبانی از یک نرم افزار جامع برای مدیریت آسان سرویس اکتیودایرکتوری بشرح زیر:

- سرویس AD-Manager
- سرویس مانیتورینگ شبکه و دسترسی و کارایی، ارزیابی ترافیک شبکه و مدیریت پیکربندی روترها، سویچ ها، Firewall ها و تجهیزات WAN و Wireless.
- نمایش زنده نمودار کامل شبکه
- مانیتور کردن سرورهای مجازی، پشتیبانی از VMware و Hyper-V.
- مانیتور کردن ابزارهای مهم Microsoft. سرویس اکتیودایرکتوری Exchange، Active Directory و SQL.
- سرویس اکتیودایرکتوری بخش های مختلف سرور مانند: CPU، میزان استفاده از حافظه و دیسک، سرویس ها، سرویس های Windows، اسکریپت های خاص، صفحات وب (http/https)، فایل و فولدرها بدون هیچ هزینه اضافی.
- قابلیت نظارت و کنترل کاربرها از راه دور روی سیستم عامل های سرور و کلاینت
- نصب نرم افزار روی سیستم کاربرها بدون دخالت آنها و از راه دور
- جمع اوری اطلاعات نرم افزاری و سخت افزاری کلیه کلاینت های موجود
- عیب یابی سیستم های کامپیوتری از راه دور
- نصب انواع سیستم عامل از راه دور و از طریق شبکه
- مدیریت اشکالات شبکه:

- عیب یابی و حل مسائل شبکه ای به صورت لحظه ای
- ابزارهای گزارش گیری قدرتمند
- مدیریت سازمانی شبکه

خدمات قابل ارائه پس از اجرای پروژه

گارانتی (خدمات پس از فروش)		
ردیف	شرح امکانات	شرح
۱	ارایه گزارشات نرخ خرابی سرویس ها	
۲	ارایه سند کامل اجرای پروژه طی یک سال	
۳	همکاری در جهت نصب و پیاده سازی سرویس های جدید	
۴	پشتیبانی و همکاری با پیمانکاران جدید	
۵	توسعه زیرساخت شبکه	
۶	پیاده سازی سرویس های جدید شبکه	
۷	آموزش	